





Q	A
<p>登録はどうすればいいのか？</p>	<p>【iMenu】→【メニューリスト】→【趣味/スポーツ】→【パチ&amp;スロ/公営競技・くじ】→【競馬】→【グリーンチャンネルモバイル】 サイトのTOP画面から「マイメニュー登録」をしていただければ登録となります。尚、登録の際にはiモードパスワードが必要になります。</p> <p>※iモードパスワードがわからない方へは、ドコモショップ又は</p> <p>【docomo】 受付時間 9:00-20:00  携帯電話から・・・151 一般電話から・・・0120-800-000</p>
<p>登録をするのに、何か条件はあるのですか？</p>	<p>パケット定額制サービスに加入している方限定となります。 また、対応機種以外の携帯電話からのご利用はいただけません</p> <p>※docomoのFOMA限定(機種については対応機種一覧を参照のこと)</p>
<p>携帯はどの機種でも使えるの？</p>	<p>docomoのFOMA、703・901以降の機種であればご利用いただけますが、一部ご利用いただけない機種もございますので予めご了承下さい。</p> <p>※対応機種一覧を参照のうえ、ご案内をしてください。 また、TOP画面からも機種一覧の確認ができます。</p> <p>【TOP画面】→【ご利用案内・・・ヘルプ】→【対応端末・・・対応端末一覧】</p>
<p>auやソフトバンクでの予定はあるのですか？</p>	<p>ドコモ以外のサービスについては現在、検討中です。</p>
<p>ドコモのスマートフォンでiモード契約をすれば使えるの？</p>	<p>スマートフォンでiモード契約をしても、視聴はできません。</p>
<p>最近買った機種ですが、一覧にありません。 という事は最新の機種でも使えないって事ですか？</p>	<p>はい。 一覧にない機種は残念ながら本サービスのご利用は出来ません。 ただし、最新機種は順次サービス提供できるよう準備を進めております。</p>
<p>グリーンチャンネルには入っていないけど大丈夫？</p>	<p>はい。 グリーンチャンネル未加入の方でも対応端末をお持ちであればご加入いただけます。</p>
<p>通常無料放送で放送している番組も有料なのはなぜか？</p>	<p>無料・有料の区別ができないため全ての番組についてご契約者のみ有料のご視聴とさせていただきます。</p>
<p>パケット定額制サービスってなに？</p>	<p>FOMAでiモードを利用したメール・ゲーム・インターネットなどのiモード通信が定額料金で使い放題となるサービスです。</p>

加入・退会関連

	Q	A
加入・退会関連	<p>パケット定額サービスはどこで加入するの？</p>	<p>加入はdocomoで承っております。詳細については直接docomoへお問合せ下さい。</p> <p>【docomo】 受付時間 9:00-20:00 → 携帯電話から・・・151 一般電話から・・・0120-800-000</p>
	<p>パケット定額制サービスっていくらかかるの？</p>	<p>様々なプランがございますので、詳細についてはdocomolにお問合せください。</p> <p>【docomo】 受付時間 9:00-20:00 → 携帯電話から・・・151 一般電話から・・・0120-800-000</p>
	<p>12/3からサービス期間とあるが、コンテンツの全てを見る事が出来ますか？</p>	<p>一部視聴できない番組があります。</p> <p>※但し、動画についてはパケット定額制に加入していないとご覧いただけません。</p>
	<p>登録前にお試し期間とかはないのか？</p>	<p>本サービスのお試し期間はございません。動画の品質に関しては、サンプル動画がありますのでそちらでご確認ください。</p>
	<p>機種変更をしたのですが、また登録をし直さないと見られませんか？</p>	<p>フィーチャーフォンからフィーチャーフォンへのマイメニューの登録状態は引継がれる為、そのまま継続してご利用いただけます。</p>
	<p>携帯をスマホに機種変更してもグリーンチャンネルは見れますか？</p>	<p>本サービスはiモードを利用したサービスのため、スマートフォンでの視聴はできません。スマートフォンサービスの開始後、そちらで再度加入していただけますようお願いいたします。</p> <p>なお、スマートフォンへの機種変更の際に、iモード契約を継続したままの場合はマイメニュー削除しないと継続して課金が行われますのでご注意ください。</p> <p>iモード契約を解除してスマートフォンのSPモード契約に変更した場合はマイメニュー削除されます。</p>
	<p>携帯で加入した後、スマートフォンのサービスが始まったらそちらに乗り換えはできますか？</p>	<p>iモードとは別サービスとなりますので、機種変更時にiモードサービスからの引き継ぎはできません。再度加入をしていただけますようお願いいたします。</p>
<p>スカパー！やケーブルテレビ局と料金がちがうのはなぜか？ 1200円(税別)＞500円(税別)</p>	<p>GCの新サービスとして位置づけの中で、簡易的な視聴サービスとして実施させていただいております。</p>	

	Q	A
加入・退会関連	<p>すでにGCを加入しているが、無料にはならないのか？ グリーンチャンネルにすで加入しているが割引にはならないのか？</p>	<p>既加入・未加入にかかわらず、GCの新サービスとして位置づけしているため、有料とさせていただきます。</p>
	<p>退会する時はどうすればいいのか？</p>	<p>【iMenu】→【メニューリスト】→【趣味/スポーツ】→【パチ&amp;スロ／公営競技・くじ】→【競馬】→【グリーンチャンネルモバイル】 TOP画面から「マイメニュー削除」をしていただければ退会となります。尚、退会の際にはiモードパスワードが必要になります。</p> <p>※iモードパスワードがわからない方へは「iモードパスワードがわからない」を参照。</p> <p>【docomo】 受付時間 9:00-20:00  携帯電話から・・・151 一般電話から・・・0120-800-000</p>
	<p>登録をした覚えがないのに請求がきた。</p>	<p>iMenuから「マイメニュー」をご選択いただき、グリーンチャンネルモバイルが「マイメニュー」上に存在しているかご確認ください。 存在している場合、マイメニュー登録がされておりますので、グリーンチャンネルモバイルのTOPページから会員情報変更を選択いただき「問い合わせ番号」を確認ください。 お客様の履歴を確認して折り返しご連絡をさせていただきます。</p> <p>【確認事項】 ①氏名 ②携帯電話の電話番号 ③問い合わせ番号</p>
	<p>退会をしたのにまた請求がきている。</p>	<p>iMenuから「マイメニュー」をご選択いただき、グリーンチャンネルモバイルが「マイメニュー」上に存在しているかご確認ください。 存在している場合、退会処理がされておりませんので、グリーンチャンネルモバイルのTOPページから会員情報変更を選択いただき「問い合わせ番号」を確認ください。 お客様の履歴を確認して折り返しご連絡をさせていただきます。</p> <p>【確認事項】 ①氏名 ②携帯電話の電話番号 ③問い合わせ番号</p>

	Q	A
料金関連	月額いくら？	グリーンチャンネル+グリーンチャンネル2セットで月額500円(税別)となります。
	登録したら、すぐに情報料がかかりますか？	はい。 何日に加入されても、日に関わらず加入月からの課金となります。
	情報料の日割りはできますか？	日割りはございません。 何日に加入されても、日に関わらず加入月からの課金となります。 また、退会は何日にされても退会月の月額料金をお支払いいただく事となります。
	情報料の支払い方法は？	docomoより、携帯電話の使用料とあわせてご請求となります。 この件に関する問い合わせ先  【docomo】 受付時間 9:00-20:00  携帯電話から・・・151 一般電話から・・・0120-800-000
	情報料の引落しは何日？	docomoより携帯電話の使用料とあわせてご請求となります為、docomoの支払日に準じます。  ※引落し・・・請求書発行月の末日(末日が土・日・祝日の場合は、翌営業日) クレジットカード・・・クレジットカード会社の支払日に準じます。 この件に関する問い合わせ先  【docomo】 受付時間 9:00-20:00  携帯電話から・・・151 一般電話から・・・0120-800-000
ドコモの料金と一緒に情報料が引き落とされるとりましたが、明細には「グリーンチャンネルモバイル」という名称が記載されるのでしょうか？	明細書には「iモード情報料(有料サイト月額料)」として記載されますので、「グリーンチャンネルモバイル」という名称は記載されません。  ※他にも何か有料サイトを契約している場合、合算された金額が記載されます。  参考情報: 料金明細サービスをご利用いただくと明細が確認できます。 <a href="http://otoiawase.nttdocomo.co.jp/PC/qa/?qa=21001&amp;c1=4&amp;c2=3">http://otoiawase.nttdocomo.co.jp/PC/qa/?qa=21001&amp;c1=4&amp;c2=3</a> iモードからは確認できません。 ⇒ただし、iMenu⇒マイメニュー⇒料金(下のほうにあります。)=>料金確認⇒商品等購入履歴⇒iモード情報料(ネットワークパスワードが必要になります。)  ①Web料金明細サービス パソコンなどのインターネット環境で料金明細をご確認していただくサービスです。事前にお申込が必要です。月額使用料は無料です。 ②料金明細送付サービス ご請求書と一緒に毎月10日以降にお客様へ紙で送付させていただくサービスです。事前にお申込が必要です。 料金明細作成料100円(税別)がかかります。ご請求書と別封で送付希望の場合は、郵送料70円(税別)が別途かかります。 ※eリビングをご契約の場合は、紙でのご案内はありません。 ③料金明細発行 専用の窓口にてご確認できるサービスです。前日分までの記録をご確認いただけます。 閲覧は無料ですが、発行には手数料(100円)がかかります。 この件に関する問い合わせ先 【docomo】 受付時間 9:00-20:00  携帯電話から・・・151 一般電話から・・・0120-800-000	

	Q	A
	グリーンチャンネルモバイルって何？	グリーンチャンネルモバイルは、BS放送やケーブルテレビおよびスカパー！等で放送されるグリーンチャンネルを携帯電話で楽しめるサービスです。中央競馬関連情報と、馬事、畜産関連情報をお楽しみいただけます。
	どういったものが見れるの？	中央競馬の開催日にはレース中継はもちろん、パドック、返し馬など、勝ち馬検討に役立つ情報をお届けするほか、平日の夜(16時以降)には競馬ファン必見の調教VTR、関係者インタビュー・予想番組・関係者とのトーク番組など各種競馬情報を放送しています。
	ライブ配信とあるが、グリーンチャンネルでの放送と同じものが 見られるのですか？	一部の例外を除いて、BS放送やケーブルテレビおよびスカパー！等で放送されるグリーンチャンネルの放送と同じものをご視聴いただけます。
	実際のレースと全く同時に配信されているのですか？	映像を携帯電話まで配信するのに、実際より通常30秒～60秒程度のタイムラグが発生します。実際の時刻を確認するなど、投票締切時刻等には十分ご注意ください。
	有馬記念などのG I レースとあるが午前中の競馬中継も見られますか？	有馬記念などのG I レースだけでなく、当日開催される全レースを配信いたします。
	企画番組ってどんなものが見られるのですか？	レース購入に役立つ番組が満載です。週末のレース回顧番組、レースに向けた競走馬の調教番組、プロによる週末レース予想番組等競馬ファンにはたまらないコンテンツが連日配信されています。
番組 関 連	情報の提供は24時間ですか？ ※ライブ中継、企画番組それぞれ異なるのか。	レースのライブ中継は土日を基本とし、中央競馬の開催の全レースを中継いたします。企画番組は平日を含めて毎日配信しておりますが、月～木は深夜2時、日曜は深夜4時までの放送となっております。詳細はグリーンチャンネルのホームページ、もしくはグリーンチャンネルモバイルの番組表を参照ください。
	グリーンチャンネル2の視聴はできるのか？	中央競馬開催日の土日のみ9:00～17:00の時間帯でグリーンチャンネル2がご視聴いただけます。チャンネルを切り替えて視聴が出来ます。
	一部視聴できない番組とは何か？	海外中継等を中心に、権利上の問題でこのサービスに配信できない番組があるためです。
	オッズ専用のチャンネルはありますか？	ございません。
	ワンセグではないんですか？	はい。 ワンセグとは異なるサービスになります。
	パソコンで見る事はできませんか？	できません。あくまでも携帯電向けサービスとなります。

	Q	A
番組	オンデマンド放送はないのですか？	本サービスではオンデマンド放送は対応しておりません。 (オンデマンド放送は、過去の番組などをユーザが任意の時間に視聴できるようサービス提供する方式をいいます。)
組	携帯の動画ってどれくらいの精度なの？	お使いの端末により再生品質が異なります。動画のサンプルVTRがございますので、そちらでご確認いただく事ができます。
関連	馬券(勝馬投票券)を買うことが出来ますか？	本サービスで馬券(勝馬投票券)を購入する事は出来ません。

	Q	A
番組表関連	番組表はありますか？	本サービスのTOP画面からご覧いただくことができます。
	番組表が見られるとありますが、1ヶ月単位で表示されるのですか？	番組表は1週間単位となります。(水曜～翌週の火曜まで)
	番組表の更新は何日くらいにされるのですか？	毎週水曜日の深夜0時に1週間分を更新します。
	翌週以降の番組表を確認する事ができますか？	本サービスでは翌週水曜以降の番組表を確認することはできません。
	番組表は携帯で確認するしか方法はないのでしょうか？	番組表は基本的に携帯電話でご確認いただけますが、一部の番組を除き、グリーンチャンネルと同じ番組を配信していますので、グリーンチャンネルのホームページや、CSの番組表などにより確認していただくことが可能です。 (ただし、予告なく番組内容等が変更になることもございますので、ご注意ください)
操作・エラー関連	動画が乱れる。又は動画がしょっちゅう途切れる。	お客様がお使いの携帯電話の通信状況が悪い場合、動画ファイルを正常に受信し続けられませんが動画が乱れます。 (⇒通信状況をご確認いただき、通信状況の良い場所に移動いただく。通信状況に問題ない場合、配信サーバ側に問題がある可能性があるため、時間をおいて再度実行していただく。)  乱れる理由 ①携帯の通信状況⇒ほとんどの場合の原因。 ②配信サーバ側の回線・リソースの状況確認⇒iDCから連絡あり ③動画アップロード回線の問題⇒iDCから連絡あり ④エンコーダサーバ上の問題⇒条件により検知可能 ⑤場からの映像中継時に天候不良等で乱れる場合
	受信アンテナは何本たっていると視聴できるのか？	アンテナの数が多くの方が受信感度は高いのですが、特に基準はありません。アンテナ数が多くても実際確保可能な通信帯域が少ない場合(競馬場等、多くの人が一斉に通信をするような場合)は受信できなくなる場合があります。また、アンテナ数が少なくても確保可能な帯域が多くなる場合もあります。
	グリーンチャンネル及びグリーンチャンネル2を視聴していて、もう1chを視聴した場合はどうしたらいいのか？	チャンネルを切り替えて視聴ができます。

	Q	A
操作・エラー関連	録画はできるのか？	録画はできません。番組によっては再放送しておりますのでそちらをご視聴ください。
	動画の早送りや巻き戻しはできないの？	できません。ライブ配信のみとなります。
	パケット定額制に入っているのに、マイメニュー登録が出来ない。	マイメニュー登録ができない場合は、以下の原因が考えられます。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・既に会員登録済みの状態となっている</li> <li>・お使いの携帯電話が対応機種でない(動画が見られない機種である)</li> <li>・特定サービス契約状態通知設定が「利用する」になっていない←エラー(10402)という画面が出力される場合ですので、エラー画面の「特定サービス契約状態通知設定へ」というリンクから設定を完了させると登録可能となります。</li> <li>・パケット定額制サービスに未加入</li> <li>・iモードパスワードの入力が正常に行われていない</li> </ul>
	マイメニュー登録後にパケット定額制を解約したらどうなるの？	すべての映像が視聴できなくなります。再度パケット定額制サービスにご加入いただくか、グリーンチャンネルモバイルをマイメニュー削除いただけますようお願いいたします。
その他	「問い合わせ番号」とは？	お客様を識別するための番号で、Gで始まる9桁の英数字です。(最後の1文字は英字になっています。) トップページの会員情報変更リンクから参照することができます。
	会員情報(プロフィール)を登録する理由は？	グリーンチャンネルのサービス向上のための統計情報として使用させていただいております。是非登録をお願いいたします。
	GCH加入状況とは？	BS放送やCS放送におけるグリーンチャンネルの加入状況をお伺いしております。 こちらの情報は今後、キャンペーン等を実施する際にご利用させていただく可能性があります。
	今ある競馬サイトとの違いは何？	本サービスは現在BS放送やスカパー！やケーブルテレビ局等で放送しておりますグリーンチャンネルチャンのモバイル版となります。
	・テレビとの画質の違い ・テレビより画質が粗いのはなぜか？ ・テレビより動きがスムーズでないのはなぜか？	携帯電話通信網を利用した、手軽に楽しんでいただけるサービスとしてご提供しております。 視聴中の通信断をできるだけ避けるために、画質はテレビよりも粗くなっておりますが、ご理解いただけますようお願いいたします。