

	分類	Q	A
加入・退会関連	登録	どうすれば見られる？	docomoスマートフォンにて、以下にアクセスしてください。 http://sp.gch.jp/ ログイン(※)に成功後、「LIVE中継」ボタンを押すことで、グリーンチャンネルをお楽しみいただけます。 ※ログインするためにはdocomoのマイメニュー登録を行っていることが必要です。
	登録	登録はどうすればいいの？	グリーンチャンネルモバイルのTOP画面 (http://sp.gch.jp/) から「マイメニュー登録」を実施してください。登録の際にはspモードパスワードが必要になります。 グリーンチャンネルモバイルは、以下のようにdmenuからたどることでアクセスできます。 【dmenu】→【メニューリスト】→【趣味／スポーツ】→【パチ・スロ／公営競技／くじ】→【競馬／競輪／ボート／オート】→【グリーンチャンネルモバイル】 【docomo】 受付時間 9:00-20:00  携帯電話から・・・151 一般電話から・・・0120-800-000
	登録	登録をするのに、何か条件はあるの？	docomoのスマートフォン以外からのご利用はいただけません。 docomoスマートフォンであっても、推奨機種以外からのご利用はできません。 (タブレット端末、AndroidOS 3.x系、らくらくスマートフォン等ではご利用できません)
	登録	タブレットではサービス利用できないのか？	はい、申し訳ありませんが現在タブレット端末ではご利用いただけません。今後の対応予定は現時点では未定です。
	登録	らくらくスマートフォンではサービス利用できないのか？	はい、申し訳ありませんがらくらくスマートフォンではご利用いただけません。らくらくスマートフォンでは動画を再生するプレイヤーをインストールすることができないためです。
	登録	グリーンチャンネルには入っていないけど大丈夫？	はい。 グリーンチャンネル未加入の方でもdocomoスマートフォン(推奨端末)をお持ちであればご加入いただけます。
	登録	登録前にお試し期間はないの？	サービスのお試し期間はございません。動画の品質に関しては、サンプル動画でご確認ください。
	登録	退会する時はどうすればいいの？	TOP画面から「マイメニュー解除」をしていただければ退会となります。尚、マイメニュー解除の際にはspモードパスワードが必要になります。
	登録	自分が登録しているのか退会しているのか分からない	マイメニュー登録している場合は、「LIVE中継」や「会員情報変更」などのメニューが選択できます。 退会している場合は、「LIVE中継」や「会員情報変更」などのメニューが選択できません。
	登録	登録をした覚えがない、退会したつもりなのに請求がきた。	dmenuから「マイメニュー」をご選択いただき、グリーンチャンネルモバイルが「マイメニュー」上に存在しているかご確認ください。 存在している場合、マイメニュー登録がされておりますので、グリーンチャンネルモバイルのTOPページから会員情報変更を選択いただき「問い合わせ番号」を確認ください。 お客様の履歴を確認して折り返しご連絡をさせていただきます。 【確認事項】 ①氏名 ②携帯電話の電話番号 ③問い合わせ番号

	分類	Q	A
	登録	機種変更をしたのですが、また登録をし直さないと見られませんか？	スマートフォン(SPモード)のマイメニューの登録状態は引継がれる為、そのまま継続してご利用いただけます。 フィーチャーフォンからスマートフォンに機種変更(契約変更)をした場合は、SPモードでのマイメニュー登録が必要となります。
	登録	携帯(iモード)の方で加入していたのにスマホに機種変更したら見れなくなった	フィーチャーフォンからスマートフォンに機種変更(契約変更)をした場合は、SPモードでのマイメニュー登録が必要となります。 なお、機種変更の際にドコモショップでiモード契約を解除した場合は、自動的にiモード版のグリーンチャンネルモバイルも解約となります。
	登録	マイメニュー登録ができない	マイメニュー登録ができない場合は、以下の原因が考えられます。 ・既に会員登録済みの状態となっている ・お使いのdocomoスマートフォンが推奨機種でない(動画が見られない機種、あるいはタブレットである) ・SPモードパスワードの入力が正常に行われていない
	登録	ログインができない	ログインができない場合は、以下の原因が考えられます。 ・マイメニュー登録されていない ・Wi-Fiで接続している(docomoID、パスワードを入力すればログイン可能です。Wi-Fiでの接続方法やdocomoIDについてはドコモショップにお問い合わせください)
	登録	iPhoneは対応してないの？auのAndroidは対応してないの？ 対応予定は？	(2013/11/11現在) docomo(iPhone)及びSoftBank、auなど他キャリアスマートフォンでのグリーンチャンネル動画配信サービスは、2014年3月5日よりグリーンチャンネルWebにてサービスを開始しております。
料金関連	料金	月額いくら？	グリーンチャンネル+グリーンチャンネル2セットで月額500円(税別)となります。
	料金	登録をしたら、すぐに情報料がかかりますか？	はい。 何日に加入されても、日に関わらず加入月からの課金となります。
	料金	情報料の日割りはできますか？	日割りはございません。 何日に加入されても、日に関わらず加入月からの課金となります。 また、退会は何日にされても退会月の月額料金をお支払いいただく事となります。
	料金	情報料の支払い方法は？	現時点では、SPモード決済のみ対応しています。 SPモード決済は、ドコモ携帯電話の使用料とあわせて請求される決済となります。この件に関するお問い合わせ先 【docomo】 受付時間 9:00-20:00  携帯電話から・・・151 一般電話から・・・0120-800-000
	料金	情報料の引落としは何日？	SPモード決済はドコモ携帯電話の使用料とあわせてご請求となりますので、ドコモの支払日に準じます。 この件に関するお問い合わせ先 【docomo】 受付時間 9:00-20:00  携帯電話から・・・151 一般電話から・・・0120-800-000
	料金	ドコモの料金と一緒に情報料が引き落とされるということですが、明細には「グリーンチャンネルモバイル」という名称が記載されるのでしょうか？	明細の種類など様々なケースがありますので、docomoにお問い合わせください。
	料金	ポケット定額制サービス(パケホーダイ)に加入していないと見れないのか	いいえ、ポケット定額制サービスに加入していなくても、グリーンチャンネルモバイル(スマホ)のサービスは利用できますが、大量のポケットを利用しますので、定額制サービスに加入されることを強く推奨いたします。

	分類	Q	A
サービス 関 連	サービス	Wi-Fiでも視聴できるのか	はい、Wi-Fi環境でも視聴できます。 Wi-Fi接続でサービスを利用する場合はdocomoIDとパスワードが必要となります。 docomoIDおよびパスワードに関して不明な場合はドコモにお問い合わせください。 (SPモードパスワードとは異なります。docomoIDはご自身でドコモに登録していただくIDです。)
	サービス	グリーンチャンネルモバイルって何？	グリーンチャンネルモバイルは、BS放送やケーブルテレビおよびスカパー!等で放送されるグリーンチャンネルを携帯電話で楽しめるサービスです。中央競馬関連情報と、馬事、畜産関連情報をお楽しみいただけます。
	サービス	どういったものが見れるの？	中央競馬の開催日にはレース中継はもちろん、パドック、返し馬など、勝ち馬検討に役立つ情報をお届けするほか、平日の夜(16時以降)には競馬ファン必見の調教VTR、関係者インタビュー・予想番組・関係者とのトーク番組など各種競馬情報を放送しています。
	サービス	ライブ配信とあるが、グリーンチャンネルでの放送と同じものが見られるのですか？	一部の例外を除いて、BS放送やケーブルテレビおよびスカパー!等で放送されるグリーンチャンネルの放送と同じものをご視聴いただけます。
	サービス	docomoのスマホなどの機種でも使えるの？	docomoスマートフォン推奨機種以外からのご利用はできません。 また、推奨機種となっている端末でも、サンプル映像を確認の上、視聴に問題ないことを確認の上、マイメニュー登録を実施いただけますようお願いいたします。 (端末の性能や他のアプリの影響で正しく動画視聴できない場合があります)
	サービス	最近買った機種ですが、動画視聴できません。	最新機種は順次サービス提供できるよう準備を進めております。お手数ですがしばらくお待ちください。
	サービス	iモードのグリーンチャンネルモバイルとは違うのか？	コンテンツ(配信内容)は同じです。 ただし、スマホ版グリーンチャンネルモバイルは、iモード版グリーンチャンネルモバイルとは別のサービスです。 そのため、両方のサービスに加入している場合はiモード、SPモードそれぞれ課金されます。
	サービス	スマートフォンを購入したいがどれが良いか。 スマートフォンの契約を見直したいがどうしたら良いか。	恐れ入りますが最寄りのドコモショップにご相談いただけますようお願いいたします。 グリーンチャンネルモバイルの対応機種は、対応機種一覧を参照いただけますようお願いいたします。
	サービス	オッズ専用のチャンネルはありますか？	ありません。
	サービス	ワンセグとは違うのか？	はい。 ワンセグとは異なるサービスになります。
	サービス	グリーンチャンネルモバイルをパソコンで見る事はできませんか？	できません。
	サービス	動画ってどれくらいきれいに見えるの？ 競走馬のゼッケン番号とか見えるの？	お使いの端末により再生品質が異なります。サンプル動画がございますので、そちらでご確認いただく事ができます。
	サービス	馬券(勝馬投票券)を買うことが出来ますか？	本サービスで馬券(勝馬投票券)を購入する事は出来ません。
	コンテンツ	実際のレースと全く同時に配信されているのですか？	映像をスマートフォンまで配信するのに、通常30秒程度のタイムラグが発生します。実際の時刻を確認するなど、投票締切時刻等には十分ご注意ください。

	分類	Q	A
	コンテンツ	番組の配信は24時間行われるのか？	レースのライブ中継は中央競馬開催全レースを中継いたします。企画番組は平日を含めて毎日配信しておりますが、基本的に月～水は深夜2時、日曜は深夜4時までの放送となります。 詳細はグリーンチャンネルのホームページ、もしくはグリーンチャンネルモバイルの番組表を参照ください。
	コンテンツ	過去のレースを見たいが、録画はできないの？	本サービスでは録画はできません。また、オンデマンド放送にも対応しておりません。
	コンテンツ	一部視聴できない番組とは何か？	海外中継等を中心に、権利上の問題でこのサービスに配信できない番組があるためです。
番組表 関連	コンテンツ	番組表はありますか？	TOP画面からご覧いただくことが出来ます。
	コンテンツ	番組表の表示単位は？	番組表は1週間単位となります。(水曜～翌週の火曜まで)
	コンテンツ	番組表の更新は何日くらいにされるのですか？	毎週水曜日の深夜0時に1週間分を更新予定です。
	コンテンツ	翌週以降の番組表を確認する事ができますか？	本サービスでは翌週水曜以降の番組表を確認することはできません。 グリーンチャンネルのホームページ(PC版)を確認ください。
	コンテンツ	番組表はスマホサイトで確認するしか方法はないのでしょうか？	番組表は基本的にスマホサイトでご確認いただけますが、一部の番組を除き、グリーンチャンネルと同じ番組を配信していますので、グリーンチャンネルのホームページや、CSの番組表などにより確認していただくことが可能です。 (ただし、予告なく番組内容等が変更になることもございますので、ご注意ください)
操作・エラー・その他	コンテンツ	動画が乱れる。又は動画がしょっちゅう途切れる。	お客様がお使いのスマートフォンの通信状況が悪い場合、動画ファイルを正常に受信し続けられませんが動画が乱れます。 また、スマートフォンの性能により、他のアプリが影響して正常に動画視聴できない可能性もあります。通信状態の良い場所でサンプル動画が正常に視聴できることをご確認ください。
	コンテンツ	動画の早送りや巻き戻しはできないの？	ライブ配信のため、できません。
	コンテンツ	録画はできるのか？	できません。ライブ配信のみとなります。
	サイト	「問い合わせ番号」とは？	お客様を一意に識別するための番号で、Sで始まる9桁の英数字です。(最後の1文字は英字になっています。) トップページの会員情報変更リンクから参照することができます。
	サイト	「ニックネーム」とは？	会員情報登録時に登録いただく、お客様を識別するための名前です。トップページにニックネームが表示されている状態がログイン状態となります。 (ニックネーム未登録の場合はトップページにも問い合わせ番号が表示されます)
	サイト	会員情報(プロフィール)を登録する理由は？	グリーンチャンネルのサービス向上のための統計情報として使用させていただいております。是非登録をお願いいたします。
	サイト	GCH加入状況とは？	BS放送やCS放送におけるグリーンチャンネルの加入状況をお伺いしております。
サイト	今ある競馬サイトとの違いは何？	本サービスは現在BS放送やスカパー！等で放送しておりますグリーンチャンネルのモバイル版となります。	